

Všeobecné podmínky při pobytu v Hotelu Odra Ostravice, provozované společností HOTEL ODRA s.r.o., IČ:25354043, DIČ:CZ25354043

Vážení zákazníci, chceme Vás ujistit, že jsme udělali vše potřebné pro Váš spokojený pobyt. Dovolujeme si Vás požádat aby jste se důkladně seznámili se Všeobecnými podmínkami našeho Hotelu Odra s.r.o.

I. Vznik smluvních vztahů

K uzavření smlouvy mezi klientem a hotelem dochází potvrzením objednávky podpisem klienta, jejím odevzdáním a zaplacením stanovené zálohy a nebo uzavřením individuální smlouvy. Od uzavření smlouvy se na klienta vztahují ustanovení o stornovacích podmínkách. Klient je povinen seznámit se s Všeobecnými podmínkami, přičemž podpisem objednávky se tyto stávají pro klienta závazné a souhlasí s nimi a musí je dodržovat.

Nezávazná rezervace je možná po dobu 2 kalendářních dní, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Pokud klient v uvedené lhůtě neuzavře s hotelem závaznou smlouvu, je hotel oprávněn rezervaci zrušit bez oznámení klientovi. Klient je povinen po příjezdu seznámit se s hotelovým řádem a dodržovat jej.

II. Stornovací podmínky

Klient má právo ze závažných důvodů zrušit smlouvu s hotelem a to písemnou formou. Dnem zrušení se rozumí den doručení písemného storna. V případě, že klient smlouvu uvedeným způsobem zruší, je povinen uhradit hotelu následující stornopoplatky, přičemž výše stornopoplatku je závislá na době zbývajících do stanoveného počátku rekreace, tj. prvním dnem čerpání služeb.

Stornopoplatek je hotelem vypočten z ubytovací ceny dle aktuálního ceníku.

Výše stornopoplatků (doba před prvním dnem čerpání služeb):

- 10% z ceny zájezdu 60 a více pracovních dnů před čerpáním služeb
- 25% z ceny zájezdu od 59 do 30 pracovních dnů před prvním dnem čerpání služeb
- 50% z ceny zájezdu od 29 do 21 pracovních dnů před prvním dnem čerpání služeb
- 75% z ceny zájezdu od 20 do 15 pracovních dnů před prvním dnem čerpání služeb
- 80% z ceny zájezdu od 14 do 7 pracovních dnů před prvním dnem čerpání služeb
- 100% z ceny zájezdu v době kratší než 6 pracovních dnů před prvním dnem čerpání služeb

Stornovací poplatek je stanoven z plné ceny pobytu.

Stornopoplatky jsou splatné do 5-ti dnů od zrušení smlouvy s hotelem, přičemž smluvní strany se dohodly, že pohledávka hotelu na zaplacení stornopoplatku se započte s pohledávkou klienta na vrácení poskytnuté zálohy.

Z vážných rodinných nebo zdravotních důvodů, doložených písemným potvrzením lékaře, může být ředitelem hotelu stornopoplatek prominut. Poskytnutá záloha (po odečtení stornopoplatku) bude klientovi vrácena poštovní poukázkou na adresu plátce. Při bezhotovostní platbě nebo vkladu na účet použijte prosím pro variabilní symbol číslo objednávky.

III. Ubytovací řád

Hosté, ubytovaní na Hotelu Odra v Ostravici, jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád:

1. Ubytovací zařízení ubytuje hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host svůj průkaz totožnosti. /občanský průkaz, cestovní průkaz/ na recepci.
2. Recepční hotelu vysvětlí příjezdějším hostům nabídku hotelových služeb, časový harmonogram stravování a způsob ubytovacích a dalších nabízených služeb viz. hotelový ceník.
3. Host užívá pokoje po dobu, kterou si objednal s hotelem buď písemně, osobně, telefonicky či předem jiným dohodnutým způsobem.
4. Na základě objednaného ubytování, hotel ubytuje hosta nejpozději do 21.00 hod. – do té doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li písemně či jinak dohodnuto jinak.
5. Při ukončení pobytu host opustí pokoj do 11.00 hod., pokud již nebylo předem dohodnuto jinak.
6. V době od 22.00 hodin do 06.00 hodin dodržuje host v ubytovací části hotelu noční klid.
7. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v ubytovacím zařízení pouze s předchozím souhlasem vedení hotelu nebo hotelové recepce.
8. Majitel zvířete je povinen dohlížet na chování zvířete a omezit jeho volný pohyb po hotelových střediscích, zabránit ke vstupu do výrobních prostor a zabránit poškození hotelového zařízení. Při využívání procházek v hotelovém areálu /trávník, dětské hřiště atd. jsou majitelé těchto zvířat povinni uklidit případné nečistoty.
9. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí nezbytné lékařské pomoci, popřípadě nezbytný převoz do nemocnice.
10. V pokojích nebo společenských místnostech není dovoleno hostům přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
11. V objektu hotelu a zvláště v pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické nebo plynové spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta, tj. holicí strojek, kartáček atd.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, pokoj uzamknout a klíč vrátit na hotelovou recepci.
13. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých osob v pokojích a společenských prostorách v hotelu.
14. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host dle platných předpisů.
15. Žádáme všechny ubytované hosty aby si nenechávali peníze, cennosti na pokojích ale využili bezplatně hotelový trezor.
16. Hotel na základě předem potvrzené objednávky účtuje cenu pokoje v souladu s potvrzenou objednávkou a to i tehdy, ubytuje-li hosta ve větším pokoji.
17. Za ubytovací a poskytnuté služby platí host ceny v souladu s platným ceníkem. Účet je splatný při předložení.
18. Stížnosti a případné návrhy hostů na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu prostřednictvím hotelové recepce.
19. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení hotelu právo od smlouvy a poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.

Všeobecné podmínky platí od 1.1.2015